

OnTime — инструкция по виджету

Контроль сроков по сделкам amoCRM: правила, задачи, график работы, партнёрская программа и оплата.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Как это устроено
2. Правила SLA
3. Триггеры запуска
4. События закрытия
5. График работы
6. Вкладка «Задачи»
7. Виджет в карточке сделки
8. Партнёрская программа
9. Оплата

Как это устроено

OnTime следит за сроками реакции по сделкам. Логика простая:

1. Вы создаёте **правило** — какое событие в сделке запускает отсчёт (триггер) и сколько времени даётся на реакцию.
2. Когда происходит триггер, для сделки создаётся **SLA-задача** с дедлайном.
3. В правиле указано, каким событием задача должна закрыться (одно или несколько «ожидаемых событий»).
4. Если ожидаемое событие произошло **до** дедлайна — задача закрывается как «Выполнено». Если дедлайн прошёл раньше — как «Нарушено SLA».

Дедлайн считается не просто «плюс N часов», а с учётом графика работы ответственного — часы вне графика (ночь, выходные) не идут в зачёт срока.

Правила SLA

Создаются на вкладке «Правила SLA» → «Добавить правило». Поля формы:

- **Название и описание** — как задача будет называться в списке.
- **Когда запускать** — триггер, см. таблицу ниже.
- **Ожидаемые события** — одно или несколько событий, любое из которых закрывает задачу.
- **Срок** — сколько рабочего времени даётся на реакцию.
- **Фильтр по статусу сделки** — правило сработает только для сделок в выбранных воронке+статусе. Пусто — сработает при любом статусе.
- **Фильтр по ответственному** — правило сработает только для выбранных сотрудников. Пусто — для всех.
- **Включено** — выключенное правило не создаёт новых задач (уже созданные продолжают жить своей жизнью).
- **Одна активная задача** — пока по этому правилу в сделке есть незакрытая задача, повторный триггер не создаст вторую. Полезно, если триггер может сработать несколько раз подряд (например, серия смен статуса).

Правила SLA				Инструкция		Оплачено до 30.09.2026 (осталось 75 дней)	
Задачи		График работы		Партнёрам		Оплата	
Добавить правило		Поиск...		Когда запускать		Ожидаемые события	
Название правила		Время на выполнение		Когда запускать		Ожидаемые события	
Задача по сделке		10 мин		Изменение статуса сделки		1 событие	
Ответ на входящий звонок		15 мин		Изменение статуса сделки		2 события	
Первая реакция на новую сделку		5 мин		Изменение статуса сделки		1 событие	

Список правил на вкладке «Правила SLA»

Редактировать правило

✕

* Название правила

Первая реакция на новую сделку

☒ Включено ☐ Одна активная задача ?

* Когда запускать

Создание сделки

▼

* Ожидаемые события

Выполнение задачи в сделке

⚙

+ 1

▼

Описание

Взять в работу и назначить задачу в течение 2 часов после создания

↗

* Время на выполнение

Дни

0

⬆

⬆

Часы

2

⬆

⬆

Минуты

0

⬆

⬆

Статусы для создания задачи

Первичный контакт

✕

▼

Ответственные пользователи

Выберите пользователей

▼

Отмена

Сохранить

Форма создания/редактирования правила

Правило проверяет заданные условия только для событий, случившихся **после** его создания — на старую историю сделки оно не реагирует.

Триггеры запуска

Триггер	Когда срабатывает
Создание сделки	Новая сделка появилась в выбранной воронке
Создание задачи в сделке	В amoCRM в сделке поставлена новая задача
Изменение статуса сделки	Сделка перешла на другой статус (в т.ч. в другой этап воронки)
Смена ответственного сделки	У сделки поменялся ответственный менеджер
Входящее сообщение	Пришло сообщение в чате сделки
Входящий звонок	Входящий звонок по сделке или контакту
Входящее SMS	Входящее SMS по сделке или контакту
Входящее письмо	Входящее письмо по сделке или контакту
Беседа создана	Начат разговор (звонок/чат) с контактом

События закрытия

Задача закрывается как «Выполнено», как только произойдёт любое из выбранных в правиле событий:

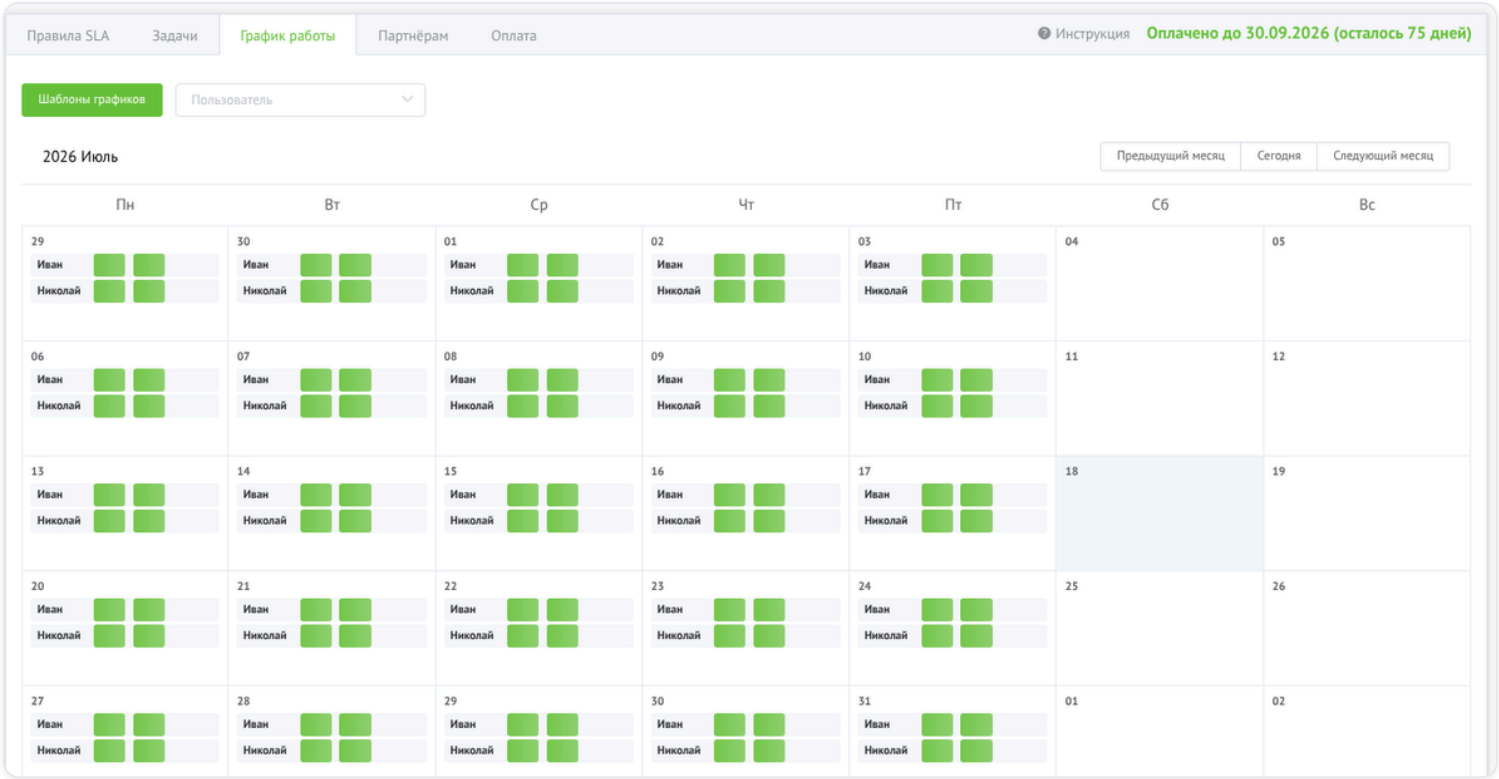
Событие	Комментарий
Выполнение задачи в сделке	Любая задача amoCRM в сделке отмечена выполненной — если правило создало задачу именно по триггеру «Создание задачи», закрытие сверяется с конкретно той же задачей; в остальных случаях засчитывается выполнение любой
Изменение статуса сделки	Сделка перешла на другой статус
Смена ответственного сделки	Поменялся ответственный менеджер
Исходящее сообщение	Менеджер ответил в чате сделки
Исходящий звонок	Исходящий звонок по сделке или контакту
Исходящее SMS	Отправлено SMS по сделке или контакту
Исходящее письмо	Отправлено письмо по сделке или контакту
Создание примечания в сделке	В сделке оставлено примечание
Беседа закрыта	Разговор с контактом завершён
Изменено поле сделки	Любое поле сделки отредактировано — «catch-all» вариант, если конкретное поле не так важно

Если событие из списка приходит уже **после** дедлайна — задача всё равно уходит в «Нарушено SLA», а не «Выполнено»: SLA — это обещание успеть *до* срока, а не когда-нибудь.

График работы

Вкладка «График работы» задаёт рабочие часы по дням недели для сотрудников. Дедлайн SLA-задачи считается по графику **ответственного за сделку** на момент запуска — время вне графика (нерабочие часы, выходные) не тратит срок.

- Создайте график с названием и рабочими часами по дням.
- Назначьте график нужным сотрудникам.
- Если сотруднику график не назначен — используется график по умолчанию.



Календарь графика работы — полосы показывают рабочее время сотрудников по дням

Вкладка «Задачи»

Список всех SLA-задач по аккаунту с фильтрами:

- **Поиск** — по названию, описанию или сделке.
- **Статус SLA** — **В ожидании** **Нарушено SLA** **Выполнено** **Отменено**
- **Ответственный** — фильтр по сотруднику.
- **Дата начала и дата закрытия** — диапазоны для отчётности и когортного анализа.

Правила SLA	Задачи	График работы	Партнёрам	Оплата	Инструкция Оплачено до 30.09.2026 (осталось 75 дней)	
Поиск...	Статус SLA	Ответственный	Начало от - Начало до		Дата закрытия от - Дата закрытия до	
Задача	Начало	Сделка	Ответственный	Срок выполнения	Статус SLA	Ожидаемые события
Задача по сделке	18.07.2026 23:21	46294311	Иван	18.07.2026 23:31	Нарушено SLA	1 событие
Первая реакция на новую...	18.07.2026 23:19	46294311	Иван	18.07.2026 23:24	Нарушено SLA	1 событие
Задача по сделке	18.07.2026 23:19	46294311	Иван	18.07.2026 23:29 Выполнено: 18.07.2026 23:21	Выполнено	1 событие
Ответ на входящий звонок	18.07.2026 23:19	46294311	Иван	18.07.2026 23:29	Нарушено SLA	2 события
Первая реакция на новую...	18.07.2026 23:11	46294311	Иван	18.07.2026 23:16	Нарушено SLA	1 событие

Вкладка «Задачи» — все SLA-задачи по аккаунту со статусами и фильтрами

Виджет в карточке сделки

Внутри самой сделки виджет показывает активные и недавние SLA-задачи по ней — с обратным отсчётом до дедлайна, а для завершённых — временем закрытия. Кнопки сверху фильтруют список: «Мои» (задачи, где вы ответственный) и по статусу.

The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left, a central deal card, and a right sidebar with widgets.

Left Sidebar: Contains navigation icons for Account, Рабочий стол, Сделки, Задачи, Списки, Почта, Аналитика, and autoMarket.

Deal Card (Left Panel): Titled '< ООО «Ромашка» — внедрение CRM'. It shows a deal ID #46294311, a funnel stage 'Переговоры (Сегодня)', and tabs for 'Основное', 'Статистика', 'Файлы', and 'Настроить'. Below these are fields for 'Отв-ный' (Иван), 'Бюджет' (450000 Р), and 'Город' (Москва). A contact card for 'Дмитрий Соколов' is shown with fields for 'Компания', 'Раб. тел.', 'Email раб.', and 'Должность' (Менеджер по продажам). At the bottom, there is a 'Добавить контакт' button and a company card for 'ООО «Ромашка»'.

Deal Card (Right Panel): A timeline of activities. Recent entries include: 'Сегодня 14:28 Иван Сделка создана: ООО «Ромашка» — внедрение С', 'Сегодня 14:28 Иван Для поля «Название» установлено значение «11', 'Сегодня 23:09 Иван Изменено поле «Название». Предыдущее значе...', 'Сегодня 23:11 Иван Новый этап: Воронка Первичный кон... из Н', 'Сегодня 23:12 Иван Изменено поле «leads_edit_lead_budget». Преды...', 'Сегодня 23:16 Иван Компания создана: ООО «Ромашка»', 'Сегодня 23:16 Иван Контакт создан: Дмитрий Соколов', 'Сегодня Изменение поля: 2 события Развернуть', 'Сегодня 23:19 Иван Новый этап: Воронка Переговоры из Перви...', and 'Сегодня 23:21 Иван Новый этап: Воронка Первичный кон... из П'. A card for 'Сегодня 23:21 Иван' with a count of '1' is also visible.

Right Sidebar (Виджеты): Titled 'Виджеты'. It includes a filter section with 'Мои' and 'В ожидании' buttons, and a status section with 'Выполнено' and 'Нарушено SLA' buttons. Below are three widget cards: 'Задача по сделке' (Иван, 23:21 to 23:29), 'Ответ на входящий звонок' (Иван, 5m 26s to 23:09), and 'Первая реакция на новую сделку' (Иван, 23:16). A 'Добавить виджеты' button is at the bottom.

Виджет в карточке сделки — карточки задач с обратным отсчётом до дедлайна

Партнёрская программа

На вкладке «Партнёрам»:

- **Партнёрская ссылка** — отправьте её тем, кто хочет установить виджет. Привязка реферала происходит один раз, при первой установке по ссылке (переустановка другим партнёром её не переопределит).
- **Комиссия** — 20% от каждой оплаты приведённого клиента, начисляется на баланс партнёра.
- **Клиенты** — список приведённых аккаунтов: статус подписки, сколько заплатили, сколько вы заработали.
- **История платежей** — начисления и выводы.
- **Вывод средств** — от 5 000 ₽ на карту; заявка обрабатывается вручную.

Вывести деньги

Партнёрская ссылка: <https://sla.macrm.ru/install?r=a1b2c3d4>  Комиссия: 20%

Баланс: 8426.00 ₽ Ожидается: 1498.00 ₽

Клиенты

История платежей

ID клиента

ID клиента	Статус	Общая сумма оплат	Заработано	Период до	Последняя оплата
90001	Активен	22 470 ₽	4 494 ₽	23.08.2026	09.07.2026 18:22
90002	Не оплачен	2 990 ₽	598 ₽	02.07.2026	15.04.2026 18:22

Всего 0 < 1 >

Партнёрская ссылка, комиссия и список приведённых клиентов

Оплата

После установки виджета доступен бесплатный пробный период. Дальше — один из тарифов на вкладке «Оплата»:

Тариф	Цена	В пересчёте на месяц
1 месяц	2 990 ₽	2 990 ₽/мес
3 месяца	7 490 ₽ выгода 1 480 ₽	2 497 ₽/мес
6 месяцев	13 490 ₽ выгода 4 450 ₽	2 248 ₽/мес

Продление продлевает текущий период от даты его окончания (а не от даты оплаты), если аккаунт продлевают заранее — дни не пропадают.

Продлить SLA

Дата оплаты < — Дата оплаты >

Дата оплаты	Тип операции	Сумма оплаты	Продлено до
09.07.2026 18:22	Поступление оплаты	7 490 ₽	12.10.2026
10.04.2026 18:22	Поступление оплаты	2 990 ₽	13.07.2026

Всего 2

< 1 >

История платежей на вкладке «Оплата»